

# FONCTIONNEMENT / ENGAGEMENT

**Lorsque vous souscrivez et achetez une formule (PASS) dans notre association, cela signifie que vous avez accepté les conditions de ventes et de fonctionnement du studio ENTRE NOUS & CO. Merci donc de bien prendre le temps de lire toutes les clauses d'utilisations de vos PASS afin de vous engager en ayant toutes les informations nécessaires et d'éviter tous litiges futurs.**

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT : nous fonctionnons à la demande. De ce fait, inscrivez-vous en ligne via l'appli le plus tôt possible afin de réserver vos cours à l'avance et booker votre place (elles sont limitées). En dessous de 4 élèves les cours s'annulent et vous êtes prévenues par mail (12h à 3h avant). Checkez vos applis pour vérifier le planning et les horaires. Si vous devez annuler votre session, pensez à le faire 12h avant sinon le cours vous sera décompté de votre forfait (sauf en cas de force majeure, sur justificatif médical ou autres motifs impérieux).

**Vous devez arriver 10 min avant l'heure afin d'être prêt 5 min avant LE DÉBUT DES COURS.** Les retards ne sont pas tolérés car les échauffements sont essentiels. Vous serez refusé en cours si la session a débuté depuis 3 min maximum et si vos retards sont trop fréquents. Merci de respecter cette règle de bon sens, pour des raisons de suivi pédagogique, de respect des professeurs et des autres élèves qui arrivent à l'heure, ainsi que pour laisser votre place aux élèves sur liste d'attente. Vous serez décomptés de votre cours en cas de retards exagérés suivi de refus en cours et/ou d'absences. Assurez-vous que votre tenue est descente et adaptée à la pratique de nos activités. venez avec votre gourde d'eau, votre tapis et une serviette. *Des tenues adaptées aux agrès sont vendues à l'accueil ou sur rdv, entre les cours ou sur les horaires d'ouvertures.*

**La salle est fermée pendant les jours fériés et le planning souvent allégé pendant les vacances scolaires fin juillet et en aout (ou les congés d'un professeur).** Cela ne justifiera donc pas le prolongement de vos forfaits. Le studio veille toujours à remplacer les professeurs absents ou de vous proposer des solutions de replis temporaires sur d'autres créneaux. Le planning propose toujours un minimum de cours afin que vos pass soit consommés à temps et que votre rythme de pratique soit maintenu. En cas d'intempéries et autres événements majeurs qui pourraient conditionner la fermeture forcée du studio, l'association Entre Nous & Co s'engage à vous proposer d'autres horaires pour récupérer les cours non donnés dans la mesure du possible ou de rallonger la validité des forfaits dans une limite donnée par la période incapacitante et fermetures forcées.

**LES FRAIS D'INSCRIPTION ANNUELS OBLIGATOIRES, 25 € à l'ordre d'Entre Nous & Co lors de l'inscription ou du 1er achat de PASS. Seul les forfaits VIP, PRESTIGE ET CRAZY incluent les frais d'inscription annuels. Si vos frais ne sont pas à jour, votre forfait sera suspendu temporairement sur l'application et vous ne pourrez plus vous inscrire/assister aux cours.**

**TOUS LES ABONNEMENTS SONT NOMINATIFS / ILS NE SONT NI REMBOURSÉS, NI BASCULÉS SUR UN TIERS, NI REVENDUS ; POUR CAUSE D'ABUS, AUCUN ÉCHANGES CB/ESPÈCES. TOUS LES RÈGLEMENTS SONT REMIS À LA SOUSCRIPTION DE VOTRE FORMULE POUR DES PAIEMENTS EN PLUSIEURS FOIS. VOTRE ABONNEMENT EST UN ENGAGEMENT EN TOUTE CONNAISSANCE DE CAUSE SUR LES DÉLAIS DE VALIDITÉ ET LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DU STUDIO.**

**VOUS POUVEZ PROLONGER LA DURÉE DE VALIDITÉ DE VOS PASS DE 2 SEMAINES POUR 10€ PAIEMENT À FAIRE SUR PLACE AVEC UN RESPONSABLE/ 1X (2X À PARTIR DE 20 PASS)**

**UN GROUPE WHATSAPP COMMUNIQUE SUR TOUTES LES INFOS DES STUDIOS  
DEMANDEZ À ÊTRE AJOUTÉ AU GROUPE / PRÉVENEZ NOUS EN CAS D'ABSENCE SVP**